

「全國行動管制令」因應措施

常見問題

1. 請問馬來西亞所有營業據點是否會於 3 月 18 日至 4 月 28 日期間停止營業？
妮芙露馬來西亞將響應政府的「全國行動管制令」並於這段期間，關閉所有在馬的營業據點並透過遠端式提供服務。
2. 請問於這段期間我要如何提交商品訂購單以及會員申請表？
這段期間，您可通過郵件/ 傳真方式提交訂購單。夥伴也可在這段期間透過郵件/傳真方式提交入會申請表，所有正本入會申請表須在 2020 年 5 月 13 日以前寄至馬來西亞任何一個營業據點，若在此期限前無接受搭配正本入會申請表，公司將保留取消會員資格之權利。

營業據點	郵件信箱	傳真號碼
吉隆坡	customer@nefful.com.my	+603-20311155
砂拉越	kuc_customer@nefful.com.my	+6082-545599
檳城	pen_customer@nefful.com.my	+604-6384129

- 注：由于第三階段行動管制令的實施將更加嚴苛，所有來電查詢將於下午 5 點整截止。
3. 這段時間妮芙露馬來西亞公司不提供現場服務，請問我要如何處理良品換貨？
如果您的換貨截止日期是於 2020 年 3 月 18 日至 2020 年 4 月 28 日，公司將延長換貨時間至 2020 年 5 月 8 日。您可攜帶或郵寄完整商品及正版發票至馬來西亞任何營業據點進行良品換貨。
 4. 公司 4 月份新人首購活動、生日禮、雜誌剪角 4 月份滿額禮和快閃活動等會照常進行嗎？
以上所有的活動會如期進行，夥伴依然可在這段期間如往常享有所有的活動之優惠。

5. 請問我要如何取貨？

凡在 2020 年 3 月 18 日至 2020 年 4 月 28 日期間不接受現場取貨，訂單消費滿會員價 RM1,500 即可獲得免費全馬寄貨服務。

* 洗劑及事業袋無額外徵收運費

6. 免費運送服務需要等候幾天才會收到貨品？

由於管制令之緣故，全馬運輸服務需求量將提高，運送服務將會從一般所需的 3-4 個工日延長至 7-10 個工作日。這段期間，請夥伴耐心等待，我們會爭取用最短的時間讓您收到商品。

7. 我在 2020 年 3 月 18 日之前訂購的商品要如何取貨？

若您訂購之商品價值超過會員價 RM1,500，公司將提供全馬免運費服務。若您的商品急需寄出，歡迎您和我們的客服人員聯繫。

8. 請問業績結算日是否維持在 2020 年 4 月 29 日不變？

業績結算日維持不變，所有訂單須在 4 月 29 日 5 點前提交。

11.04.2020